



Apsylien & rec

association de la psychanalyse des liens
recherche / enseignement / clinique

10^{es} Journées Scientifiques
4^{es} Journées Internationales

Les liens de travail : Enjeux psychiques contemporains

ACTES 2014

APSYLIEN

21 rue Auguste Comte
69002 LYON

Tél : 06 87 71 81 66

Fax : 04 72 1 01 77

apsylien@wanadoo.fr
www.apsylien.com

Directrice scientifique
Rosa JAITIN

**Secrétariat des publications
et de la communication**
Paquerette FAURE

Comité scientifique
Brigitte ANTONIN
Claude BARRAL-BARON
David BICHET
Sophie ELLIOT
Paquerette FAURE
Rosa JAITIN
Dina MARTIN
Catherine PERROT
Danièle ROSET
Caroline TEDESCHI

Graphisme et mise en page
Morgane FAURE



Adresse de rédaction
24 rue Auguste Comte - 69002 LYON
apsylien@wanadoo.fr
06 87 71 84 55

Sommaire

Argumentaire.....	4
Vendredi 21 novembre 2014.....	5
Clinique quotidienne de la désubjectivation	6
Évaluation, efficacité et transparence.....	8
L'autonomie en question.....	11
Samedi 22 novembre 2014.....	15
Liens de travail et travail des liens.....	16
Perversion-narcissique dans les liens de travail.....	25
L'importance croissante du travail et de la réussite professionnelle de nos jours : son influence sur les liens de couple.....	30
La souffrance des équipes de soin.....	36
Equipes de soin, conflits et pathologies.....	45
Intermède culturel.....	49
En supplément.....	51
Le travail face à la mondialisation de l'économie et à la concurrence internationale.....	52

Argumentaire

La dimension du « malêtre » abordé par René Kaës dans la journée scientifique de 2013 nous permet d'ouvrir de façon plus particulière la problématique des liens au travail. Ainsi nous interrogerons la valeur d'organisateur social du travail.

Dans le monde professionnel actuel, des décompensations psychiques et physiques sont souvent repérées. Ces pathologies en lien avec le travail apparaissent liées à l'exigence de performance, à la surcharge de travail, imposées par des nouvelles normes dans les institutions et les entreprises. On peut penser que l'exigence de production, la nécessité de compétitivité puisse accroître les rivalités, déborder le sujet et attaquer les liens de solidarité.

L'intensification du travail comme le manque de travail, le chômage, créent également des difficultés dans les liens aux autres. Si le travail est un organisateur social alors l'absence de travail mais encore plus l'absence de perspective de travail, crée le sentiment d'être hors du champ social. Dès lors, le sujet aura des difficultés à s'inscrire, à se reconnaître dans son appartenance au groupe familial et social. Les espaces du travail, du couple, de la famille et de l'environnement social se fragmentent et se déséquilibrent.

Les sujets sont également pris dans l'immédiateté. La perception du temps a été modifiée par la modernité : le temps n'apparaît plus solide et stable, il semble se liquéfier. Ce phénomène entraîne les individus vers l'idée d'une flexibilité illimitée qui rend le temps impossible à contenir, à délimiter. Anticiper devient mission impossible.

Parallèlement, les cycles et les liens dans la famille, le couple ou les amitiés sont soumis aux conditions et enjeux du travail. Les relations humaines tendent à s'établir pour des « durées déterminées ». Apparaissent alors de nouvelles configurations des liens.

De nouveaux obstacles provoquent une souffrance dans les liens collectifs, institutionnels et familiaux. La méconnaissance des nouveaux outils de transmission (internet : nouvelle réalité virtuelle) augmente les risques de rupture entre la dimension verticale transgénérationnelle et la dimension horizontale intergénérationnelle.

Les rapports entre le temps et l'espace sont modifiés par la modernité : comment penser la contenance nécessaire aux liens primaires créateurs des espaces internes, qui donnent au sujet l'accès à la construction de la symbolisation originelle, primaire et secondaire ?

La délocalisation des sources de travail, la mobilité nécessaire des travailleurs, la durée de la vie, tout comme la difficulté à trouver du travail, affectent la socialisation et les formes de sociabilité. Apparaissent des phénomènes de déliaison, ou, à contrario des regroupements identitaires défensifs.

Le projet fondateur des nouvelles générations pourrait alors apparaître comme un projet de rupture, et introduire la double question de la légitimation par le « pacte » entre égaux, et la reconnaissance ou au contraire, le déni des origines. Toutes ces questions seront traitées dans les dixièmes journées scientifiques et quatrième journées internationales d'Apsylien-Rec, par différents spécialistes et différentes disciplines. A travers ces apports, nous réfléchirons sur les dispositifs et les méthodes de travail dans le domaine du travail en santé mentale. Se croiseront, sous forme de questionnements, les différentes places du groupe dans les institutions et les entreprises, ainsi que dans les familles, les couples et les communautés.

Actes 2014

10^{es} Journées Scientifiques
4^{es} Journées Internationales

Vendredi 21 novembre 2014

Les liens de travail :
Enjeux psychiques contemporains

INTRODUCTION DE LA JOURNEE

Clinique quotidienne de la désubjectivation

Christiane JOUBERT

Mme Sim et l'opérateur :

- Allo
- Veuillez identifier votre numéro,
Pour modifier votre contrat taper 1
Pour prendre l'option « aurore » taper 2
Pour avoir un opérateur taper 3
Puis taper 4 et 5
Un opérateur va vous répondre dans quelques instants,
cet appel vous sera facturé 0,98 € la mn.
Au bout de 5 mn cela coupe.
- Retour à : « veuillez identifier votre numéro »
Ceci se reproduira pendant environ 1/2 h
Avec ténacité Mme Sim obtient enfin un opérateur.
Bonjour dit-elle un peu agacée,
Cela fait une demi heure que je tente d'avoir un interlocuteur.
Cela continue, numéro du contrat, identifiant, etc.
Non madame, ce n'est pas cela le numéro demandé.
Enfin c'est le bon! Encore 10 mn.
Que puis je faire pour vous dit l'opérateur?
C'est un souci de connexion dit Mme Sim
Alors je vous passe le service compétent dit l'opérateur soulagé (ce n'est pas pour lui !).
Cela coupe.
Excédée, mais courageuse, bien décidée à régler ses soucis de connexion, Mme Sim recommence depuis le début.
Au bout d'une heure et demi un opérateur très compétent lui conseille de passer à la boutique.
Là, Mme Sim, n'en pouvant plus, hurle que cela fait une heure et demie de perdue pour s'entendre dire de passer à la boutique, vous êtes incompetent, nul, c'est scandaleux.
L'opérateur raccroche.
C'est son quotidien, les clients qui l'insultent, excédés ; il invente des stratégies pour s'en débarrasser au plus vite.
Son chef hiérarchique arrive avec son enquête de qualité, pour les statistiques, la performance etc.
Il doit rappeler les clients pour cette enquête de qualité.

À bout de souffle, il tente d'expliquer ses difficultés avec les clients qui souvent l'insultent.

Il faut progresser dans votre rapport qualité au client lui renvoie

l'autre. L'enquête va montrer les failles.

Il a encore trouvé quelque chose pour me harceler se répète

l'opérateur.

« J'ai mal à la tête, je vais exploser avec ce téléphone toute la journée et l'autre qui me persécute ».

Rentré chez lui, après 45 mn de métro, boîte à sardines et contrôle de billet, il retrouve sa femme qui se plaint de son chef de service qui les malmènent, elle voudrait trouver un autre job, cela lui reprend, pense t-il. Lui aussi, il voudrait partir. Mais il faut de l'argent alors.....

Les enfants et les soucis scolaires, le professeur principal qui veut rencontrer les parents....

Épuisé, monsieur opérateur s'effondre et avale tous les comprimés de sa boîte de somnifères.

A son réveil à l'hôpital il est diagnostiqué dépressif et envoyé chez le psy.

Quant à Mme Sim, son mari la retrouve en colère. Elle se fâche car il lui a gâché la soirée avec ces gadgets informatiques de plus en plus sophistiqués, qui ne fonctionnent pas. Elle lui reproche aussi ses soirées sur l'ordinateur, se doute qu'il fréquente des sites peu fréquentables... Le ton monte et monsieur s'enferme dans son bureau. Madame crie, il faut aller voir un psy de couple, on ne se parle plus ...

La scène de ménage ce soir là ne se terminera pas par la réconciliation sur l'oreiller ... D 'ailleurs, il n' y a plus de réconciliation sur l'oreiller depuis longtemps.

Cette petite séquence imaginaire pour introduire la question de la souffrance au travail par la désubjectivation et sa résonance au sein des liens familiaux.

Nous allons nous interroger sur les dispositifs pour traiter la souffrance au travail, les espaces d'analyse de la pratique à développer dans le

milieu de l'entreprise, sur les groupes de formation pour retrouver la subjectivité et la reconnaissance au travail. Aberto Eigner va développer dans son exposé : « Perversion narcissique dans les liens de travail », l'importance de la lutte pour la reconnaissance.

D'autre part, comment dans les séances aider les patients à se dégager de ces souffrances au travail, comment les aider à les analyser et à prendre du recul, pas seulement en entendant l'impact sur l'intra psychique mais en nommant l'insupportable au travail, en le reconnaissant, comme une atteinte du sujet dans sa subjectivité et dans son narcissisme.

Détoxiquer les liens dans le cadre du travail fait aussi partie des séances.

Nous allons décliner dans cette journée l'impact des souffrances au travail sur le sujet et dans ses liens.

L'air de la désobjectivation a sonné alors nous allons user de toute notre créativité de sujet doué de capacité associative, pour retrouver

notre subjectivité et la reconnaissance mutuelle, si nécessaire au « suffisamment bon fonctionnement » des liens sociaux.

C'est le ton de cette journée.

Christiane JOUBERT

Univ. Lyon 2
Présidente Apsylien
ADSPF
AICPF